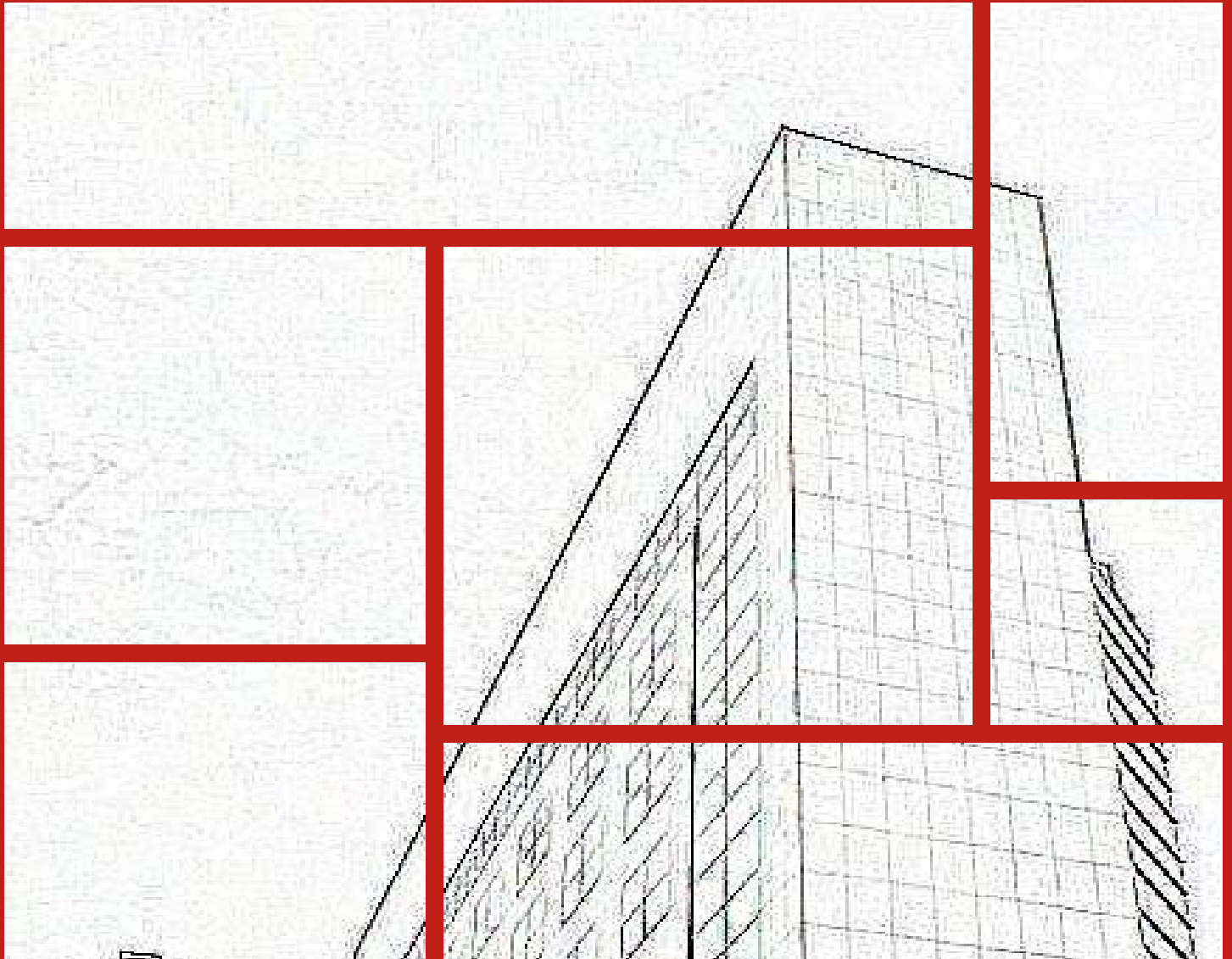




Politechnika Wroclawska

Wydział Elektryczny



PROCEDURA PRZEPROWADZANIA BADANIA OPINII STUDENTÓW O JAKOŚCI PRACY DZIEKANATU NA WYDZIALE ELEKTRYCZNYM



ZARZĄDZENIE DZIEKANA WYDZIAŁU ELEKTRYCZNEGO

Nr 12/2023

z dnia 01.06.2023 r.

Na podstawie Zarządzenia Wewnętrznego w sprawie *Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Politechnice Wrocławskiej* wprowadzam

PROCEDURĘ PRZEPROWADZANIA BADANIA OPINII STUDENTÓW O JAKOŚCI PRACY DZIEKANATU NA WYDZIALE ELEKTRYCZNYM

1. Celem procedury jest zapoznanie się z opinią studentów na temat jakości pracy dziekanatu Wydziału Elektrycznego.
2. Procedura dotyczy wszystkich uprawnionych studentów Wydziału Elektrycznego.
3. Badanie opinii studentów odbywa się anonimowo, w każdym semestrze roku akademickiego.
4. Wzór **ANKIETY o jakości pracy dziekanatu dla studentów Wydziału Elektrycznego Politechniki Wrocławskiej** określony jest w załączniku nr 1 do Procedury.
5. Specjalista, do obowiązków którego należy obsługa dydaktyki, przeprowadza badanie opinii studentów o jakości pracy dziekanatu Wydziału Elektrycznego przed rozpoczęciem zimowej i letniej sesji egzaminacyjnej.
6. Ankieta może zostać przeprowadzona w sposób tradycyjny, przez wypełnienie odpowiedniego druku przez ankietowanych studentów, lub z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi elektronicznych.
7. Wypełnione przez studentów ankiety przekazywane są za pośrednictwem Specjalisty, do obowiązków którego należy obsługa dydaktyki, Pełnomocnikowi Dziekana ds. Jakości Kształcenia i Akredytacji wraz z informacją statystyczną dotyczącą liczby wypełnionych ankiet. Wzór zestawienia zbiorczego dotyczącego liczby wypełnionych ankiet określony jest w załączniku nr 2 do Procedury.
8. Ankiety, wypełnione przez pracowników, poddawane są analizie celem wypracowania rekomendacji w zakresie doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Elektrycznym.
9. Opracowaniem wyników ankietyzacji zajmuje się Specjalista ds. Jakości Kształcenia i Akredytacji.
10. Opracowane wyniki ankietyzacji, Specjalista ds. Jakości Kształcenia i Akredytacji przekazuje, za pośrednictwem Pełnomocnika Dziekana ds. Jakości Kształcenia i Akredytacji, Przewodniczącemu Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia.
11. Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, po dokonaniu analizy wyników ankietyzacji, przygotowuje propozycje rozwiązań w zakresie doskonalenia jakości pracy dziekanatu na Wydziale Elektrycznym.
12. Opracowane wyniki ankietyzacji wraz z zaleceniami oraz rekomendacjami Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, przekazywane są przez Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia i Akredytacji Dziekanowi Wydziału, w terminie do dnia 31 października.
13. Wszystkie dokumenty dotyczące badania opinii studentów o jakości pracy dziekanatu na Wydziale Elektrycznym uznaje się za niejawne.
14. Nadzór nad prawidłową realizacją procedury pełni Dziekan.

BADANIE JAKOŚCI PRACY DZIEKANATU

Rok akademicki:
 Kierunek studiów:
 Forma studiów:

Jak często korzysta Pani/Pan z usług dziekanatu? (proszę podkreślić wybraną odpowiedź):

1. Bardzo często
2. Kilka razy w semestrze
3. Raz w semestrze
4. Nie korzystam z usług dziekanatu

Odpowiedz na pytanie zaznaczając (symbolem X) tylko jedną z możliwych odpowiedzi:
 (Oznaczenia: 5 – bardzo dobrze, 4-dobrze , 3-dostatecznie, 2-źle, 1-bardzo źle)

1. PRACOWNICY DZIEKANATU

	5	4	3	2	1
Jak oceniasz sposób traktowania studentów przez pracowników dziekanatu?					
Jak oceniasz zaangażowanie pracowników dziekanatu w pomoc studentom?					
Jak oceniasz sposób obsługi studenta przez pracowników dziekanatu?					

2. JAKOŚĆ UZYSKANEJ INFORMACJI I DOSTĘP DO DOKUMENTÓW

	5	4	3	2	1
Jak oceniasz czytelność i aktualność komunikatów zawartych na stronie internetowej?					
Jak oceniasz czytelność i aktualność komunikatów w gablotach?					
Jak oceniasz aktualność i zrozumiałość informacji udzielanych przez pracowników dziekanatu?					
Jak oceniasz dostępność wniosków, wzorów podań i innych druków?					

3. PRACA PRODZIEKANÓW

	5	4	3	2	1
Jak oceniasz dostępność Prodziekanów w godzinach przyjęć studentów?					
Jak oceniasz zaangażowanie Prodziekanów w pomoc studentom?					

4. CZAS PRACY DZIEKANATU

	5	4	3	2	1
Jak oceniasz dostępność pracowników dziekanatu w godzinach przyjęć studentów?					
Jak oceniasz godziny i dni otwarcia dziekanatu?*					

* Jeśli udzieliłeś odpowiedzi w zakresie 1-3 to podaj propozycję czasu pracy dziekanatu w uwagach i komentarzach

5. UWAGI I KOMENTARZE

.....

Dziękujemy za udział w ankiecie.

LICZBA WYKONANYCH ANKIET STUDENTÓW WYDZIAŁU ELEKTRYCZNEGO

Rok akademicki .../...

Liczba studentów Wydziału uprawniona do wypełnienia ankiety (L_{su})	
Liczba wypełnionych ankiet (L_{wa})	
Procentowy wskaźnik wypełnienia ankiety $W_{wa} = (L_{wa}/L_{su}) * 100\%$	