

## BADANIE JAKOŚCI PRACY DZIEKANATU

Rok akademicki: .....  
 Kierunek studiów: .....  
 Forma studiów: .....

Jak często korzysta Pani/Pan z usług dziekanatu? (proszę podkreślić wybraną odpowiedź):

1. Bardzo często
2. Kilka razy w semestrze
3. Raz w semestrze
4. Nie korzystam z usług dziekanatu

**Odpowiedz na pytanie zaznaczając (symbolem X) tylko jedną z możliwych odpowiedzi:**  
 (Oznaczenia: 5 – bardzo dobrze, 4-dobrze , 3-dostatecznie, 2-źle, 1-bardzo źle)

## 1. PRACOWNICY DZIEKANATU

	5	4	3	2	1
Jak oceniasz sposób traktowania studentów przez pracowników dziekanatu?					
Jak oceniasz zaangażowanie pracowników dziekanatu w pomoc studentom?					
Jak oceniasz sposób obsługi studenta przez pracowników dziekanatu?					

## 2. JAKOŚĆ UZYSKANEJ INFORMACJI I DOSTĘP DO DOKUMENTÓW

	5	4	3	2	1
Jak oceniasz czytelność i aktualność komunikatów zawartych na stronie internetowej?					
Jak oceniasz czytelność i aktualność komunikatów w gablotach?					
Jak oceniasz aktualność i zrozumiałość informacji udzielanych przez pracowników dziekanatu?					
Jak oceniasz dostępność wniosków, wzorów podań i innych druków?					

## 3. PRACA PRODZIEKANÓW

	5	4	3	2	1
Jak oceniasz dostępność Prodziekanów w godzinach przyjęć studentów?					
Jak oceniasz zaangażowanie Prodziekanów w pomoc studentom?					

## 4. CZAS PRACY DZIEKANATU

	5	4	3	2	1
Jak oceniasz dostępność pracowników dziekanatu w godzinach przyjęć studentów?					
Jak oceniasz godziny i dni otwarcia dziekanatu?*					

\* Jeśli udzieliłeś odpowiedzi w zakresie 1-3 to podaj propozycję czasu pracy dziekanatu w uwagach i komentarzach

## 5. UWAGI I KOMENTARZE

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Dziękujemy za udział w ankiecie.