

DESCRIPTION OF THE COURSES

- Course code: ARR1203
- Course title: **QUALITY MANAGEMENT AT THE INDUSTRY**
- Language of the lecturer: Polish

<i>Course form</i>	<i>Lecture</i>	<i>Classes</i>	<i>Laboratory</i>	<i>Project</i>	<i>Seminar</i>
<i>Number of hours/week*</i>	2				1
<i>Number of hours/semester*</i>	30				15
<i>Form of the course completion</i>	Test				lecture
<i>ECTS credits</i>					
<i>Total Student's Workload</i>					

- Level of the course (basic/advanced):
- Prerequisites: none
- Name, first name and degree of the lecturer/supervisor: Michał Lisowski, Ph.D., D.Sc., associate professor
- Names, first names and degrees of the team's members:
Ryszard Kacprzyk, Ph.D., D.Sc.,
Krystian Krawczyk, M.Sc.
- Year:.....II.... Semester:.....3.....
- Type of the course (obligatory/optional): obligatory
- Aims of the course (effects of the course):

Knowledge about various quality systems management in industry.

- Form of the teaching (traditional/e-learning): traditional
- Course description:

Quality management systems and their purpose. ISO 9000 series standards concerning of quality management at the industry. Documentation quality management systems. The responsibility of the management and risk management. The product realization: planning and determine of the requirements concerning of the product, designing and development. The purchases, production and services. Supervision of the production and validation of production processes. Production monitoring and measurement of the processes and products. Management system of the environment according ISO 14000 serial standards. Management system of the safety and work hygiene according ISO 18000 serial standards. Complex management system of the quality, of the safety and work hygiene, and of the environment. Total quality management system TQM. General requirements for the competence of testing and calibration laboratories according ISO 17025. Accreditation, notification, amenability to law of testing and calibration laboratories. Processes of the audit and the certification quality management.

- Lecture:

<i>Particular lectures contents</i>	<i>Number of hours</i>
1. Quality management systems and their purpose.	2
2. ISO 9000 series standards concerning of quality management at the	

industry.	2
3. Documentation quality management systems.	2
4. The responsibility of the management and riches management.	2
5. The product realization: planing and determine of the requirements concerning of the product, designing and development.	2
6. The purchases, production and services.	2
7. Supervision of the production and validation of production processes.	2
8. Production monitoring and measurement of the processes and products.	2
9. Management system of the environment according ISO 14000 serial standards.	2
10. Management system of the safety and work hygiene according ISO 18000 serial standards.	2
11. Complex management system of the quality, of the safety and work hygiene, and of the environment. Total quality management system TQM.	2
12. General requirements for the competence of testing and calibration laboratories according ISO 17025.	2
13. Accreditation, notification, amenability to law of testing and calibration laboratories.	2
14. Processes of the audit and the certification quality management.	2
15. Test.	

- Classes – the contents:

- Seminars – the contents:

A detailed analysis and interpretation of the requirements standards:

- ISO 9000 series standards concerning of quality management,
- ISO 14000 serial standards concerning environment management,
- ISO 18000 serial standards concerning management of the safety and work hygiene, ISO/IEC 17025 concerning requirements for the competence of testing and calibration laboratories.

- Laboratory – the contents:

- Project – the contents:

- Basic literature:

1. Łańcucki J. i inni: Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM. Wyd. AE Poznań, 2006.
2. Wawak S.: Zarządzanie jakością, teoria i praktyka. Wyd. Helion, 2006.
3. Hamrola A., Mantura W.: Zarządzanie jakością, teoria i praktyka. Wyd. PWN, 2005.
4. Gruszka A., Niegowska E.: Zarządzanie środowiskowe – Komentarz do norm serii ISO 14000. PKN, 2003.
5. Rączkowski B.: BHP w praktyce. Wyd. Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr. 2005.
6. PN-ISO 9000:2001 System zarządzania jakością - Podstawy i słownik terminów.
7. PN-ISO 9001:2001 System zarządzania jakością - Wymagania.
8. PN-ISO 9004:2001 System zarządzania jakością - Wymagania dotyczące funkcjonowania.
9. PN-ISO 14001:2005 Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania dotyczące stosowania.

10. PN-ISO 14004:2005 Systemy zarządzania środowiskowego. Ogólne wytyczne dotyczące zasad systemów i technik wspomagających.
 11. PN-N-18001:2004 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania.
 12. 12.PN-N-18002:2000 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Ogólne wytyczne do oceny ryzyka zawodowego.
 13. PN-EN-ISO/IEC 17025:2005 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących.
- Additional literature:
 1. Przewodnik ISO 9000. Materiały informacyjne nt. wdrażania systemu zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000. www.mgip.gov.pl/PPJ/Publikacje .
 2. Przewodnik ISO 14000. Materiały informacyjne nt. wdrażania systemu zarządzania jakością wg norm ISO serii 14000. www.mgip.gov.pl/PPJ/Publikacje .
 3. Przewodnik PN-N 18001:2004. Materiały informacyjne nt. wdrażania systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy wg norm wg normy PN-N-18001:2004. www.mgip.gov.pl/PPJ/Publikacje .
 4. Podgórski D., Pawłowska Z.: Podstawy systemowego zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Centralny Instytut Ochrony Pracy, 2004.
 5. PN-ISO 10005:1998 Zarządzanie jakością. Wytyczne dotyczące planów jakości.
 6. PN-ISO 10006:1999 Zarządzanie jakością. Wytyczne dotyczące jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem.
 - PN-ISO 10012: 2004 Wymagania dotyczące procesów pomiarowych
- Conditions of the course acceptance/creditation: Pass a test.

* - depending on a system of studies