

## OPISY KURSÓW

- Kod kursu: ARR1203
- Nazwa kursu: **ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W PRZEMYŚLE**
- Język wykładowy: polski

<i>Forma kursu</i>	<i>Wykład</i>	<i>Ćwiczenia</i>	<i>Laboratorium</i>	<i>Projekt</i>	<i>Seminarium</i>
<i>Tygodniowa liczba godzin ZZU *</i>	2				1
<i>Semestralna liczba godzin ZZU*</i>	30				15
<i>F o r m a zaliczenia</i>	kolokwium				referat
<b><i>Punkty ECTS</i></b>					
<b><i>Liczba godzin CNPS</i></b>					

- Poziom kursu (podstawowy/zaawansowany): zaawansowany
- Wymagania wstępne: brak
- Imię, nazwisko i tytuł/ stopień prowadzącego: Michał Lisowski, dr hab. inż., prof. nadzw.
- Imiona i nazwiska oraz tytuły/stopnie członków zespołu dydaktycznego:  
Ryszard Kacprzyk, dr hab. inż.  
Krystian Krawczyk, mgr inż
- Rok: .II.... Semestr: 3.....
- Typ kursu (obowiązkowy/wybieralny): wybieralny
- Cele zajęć (efekty kształcenia):

Znajomość różnych systemów zarządzania jakością w przemyśle.

- Forma nauczania (tradycyjna/zdalna): tradycyjna
- Krótki opis zawartości całego kursu:

Systemy zarządzania jakością i ich cele. Normy serii ISO 9000 dotyczące zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Dokumentowanie systemu zarządzania jakością. Odpowiedzialność kierownictwa i zarządzanie zasobami. Realizacja wyrobu: planowanie i określenie wymagań dotyczących wyrobu, projektowanie i prace rozwojowe. Zakupy, produkcja i usługi. Nadzorowanie produkcji i walidacja procesów produkcji. Monitorowanie oraz pomiary procesów i wyrobów. System zarządzania środowiskowego według norm serii ISO 14000. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według norm serii ISO 18000. Zintegrowany system zarządzania jakością, BHP i ochroną środowiska. Kompleksowe zarządzania jakością TQM. System jakości oraz funkcjonowania laboratoriów badawczych i wzorcujących według normy ISO 17025 i innych norm związanych. Akredytacja, notyfikacja i odpowiedzialność prawna laboratoriów badawczych i wzorcujących. Procesy auditu i certyfikacji systemów jakości.

- Wykład (podać z dokładnością do 2 godzin):

Zawartość tematyczna poszczególnych wykładów	Liczba godzin
1. Systemy zarządzania jakością i ich cele.	2
2. Normy serii ISO 9000 dotyczące zarządzania jakością w przedsiębiorstwie	2
3. Dokumentowanie systemu zarządzania jakością.	2

4. Odpowiedzialność kierownictwa i zarządzanie zasobami.	2
5. Realizacja wyrobu: planowanie i określenie wymagań dotyczących wyrobu, projektowanie i prace rozwojowe.	2
6. Zakupy, produkcja i usługi.	2
7. Nadzorowanie produkcji i walidacja procesów produkcji.	2
8. Monitorowanie oraz pomiary procesów i wyrobów.	2
9. System zarządzania środowiskowego według norm serii ISO 14000.	2
10. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według norm serii ISO 18000.	2
11. Zintegrowany system zarządzania jakością, BHP i ochroną środowiska. Kompleksowe zarządzania jakością TQM.	2
12. System jakości oraz funkcjonowania laboratoriów badawczych i wzorcujących według normy ISO 17025 i innych norm związanych.	2
13. Akredytacja, notyfikacja i odpowiedzialność prawna laboratoriów badawczych i wzorcujących.	2
14. Procesy auditu i certyfikacji systemów jakości.	2
15. Kolokwium.	2

- Ćwiczenia - zawartość tematyczna:

- Seminarium - zawartość tematyczna:

Szczegółowa analiza i interpretacja wymagań norm:

- serii ISO 9000 dotyczących systemów jakości,
  - serii ISO 14000 dotyczących zarządzania środowiskowego,
  - serii ISO 18000 dotyczących zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy,
- ISO/IEC 17025 dotyczącej kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących

- Laboratorium - zawartość tematyczna:

- Projekt - zawartość tematyczna:

- Literatura podstawowa:

1. Łańcucki J. i inni: Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM. Wyd. AE Poznań, 2006.
2. Wawak S.: Zarządzanie jakością, teoria i praktyka. Wyd. Helion, 2006.
3. Hamrola A., Mantura W.: Zarządzanie jakością, teoria i praktyka. Wyd. PWN, 2005.
4. Gruszka A., Niegowska E.: Zarządzanie środowiskowe – Komentarz do norm serii ISO 14000. PKN, 2003.
5. Rączkowski B.: BHP w praktyce. Wyd. Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr. 2005.
6. PN-ISO 9000:2001 System zarządzania jakością - Podstawy i słownik terminów.
7. PN-ISO 9001:2001 System zarządzania jakością - Wymagania.
8. PN-ISO 9004:2001 System zarządzania jakością - Wymagania dotyczące funkcjonowania.
9. PN-ISO 14001:2005 Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania dotyczące stosowania.
10. PN-ISO 14004:2005 Systemy zarządzania środowiskowego. Ogólne wytyczne dotyczące zasad systemów i technik wspomagających.
11. PN-N-18001:2004 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania.
12. PN-N-18002:2000 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Ogólne wytyczne do oceny ryzyka zawodowego.
13. PN-EN-ISO/IEC 17025:2005 Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących.

- Literatura uzupełniająca:
  - 1.Przewodnik ISO 9000. Materiały informacyjne nt. wdrażania systemu zarządzania jakością wg norm ISO serii 9000. [www.mgip.gov.pl/PPJ/Publikacje](http://www.mgip.gov.pl/PPJ/Publikacje) .
  - 2.Przewodnik ISO 14000. Materiały informacyjne nt. wdrażania systemu zarządzania jakością wg norm ISO serii 14000. [www.mgip.gov.pl/PPJ/Publikacje](http://www.mgip.gov.pl/PPJ/Publikacje) .
  - 3.Przewodnik PN-N 18001:2004. Materiały informacyjne nt. wdrażania systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy wg norm wg normy PN-N-18001:2004. [www.mgip.gov.pl/PPJ/Publikacje](http://www.mgip.gov.pl/PPJ/Publikacje) .
  - 4.Podgórski D., Pawłowska Z.: Podstawy systemowego zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Centralny Instytut Ochrony Pracy, 2004.
  - 5.PN-ISO 10005:1998 Zarządzanie jakością. Wytyczne dotyczące planów jakości.
  - 6.PN-ISO 10006:1999 Zarządzanie jakością. Wytyczne dotyczące jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem.
- PN-ISO 10012: 2004 Wymagania dotyczące procesów pomiarowych
- Warunki zaliczenia: Zdanie kolokwium.

\* - w zależności od systemu studiów